**Relatório de experiência de usuário**

**Responsável:** Sabrina

**Data inicial da aplicação da pesquisa:** 11/01/2023

**Data final da aplicação da pesquisa:** 16/01/2023

***Link* para a pesquisa:** https://forms.gle/6468H8yqd7rzya1V7

**Visão geral**

Resuma aqui por que foram escolhidas determinadas perguntas para a aplicação dessa pesquisa e qual foi a visão geral da experiência de usuário obtida nas respostas.

Foram escolhidas perguntas que fizessem com que as pessoas que respondessem a pesquisa pudessem indicar quais funcionalidades mais valorizam em um sistema (o que seria essencial, o que incomodaria, o que mais valoriza) para que assim essas características pudessem ser aplicadas no software desenvolvido para o refeitório. Foi questionado a opinião do usuário sobre as telas apresentadas, o que poderia ser alterado para que ficasse melhor e se também estavam satisfeitos com o modelo oferecido.

A visão geral obtida é que muitos usuários se incomodariam pelo fato de faltar algumas funcionalidades nas telas desenvolvidas (como um botão de esquecer a senha na página de login, por exemplo) e que a maior parte dos entrevistados valorizam um sistema/software que não seja lento, seja fácil de ser utilizado e com informações precisas.

***Personas***

Descreva aqui detalhadamente as *personas* colocando o maior número de informações possível.

*Persona 1*

Marina tem 27 anos, formada em logística.

Trabalha como coordenadora de estoque em um centro de distribuição e é pós-graduada em Gestão de Estoques e Logística em E-Commerce.

Atua diariamente com sistemas e softwares e em seu dia a dia, o que mais detesta é quando o sistema está lento ou demora para carregar as informações.

É uma pessoa muito organizada.

Tem muita facilidade com números.

*Persona 2*

Gustavo tem 30 anos, está cursando administração.

Trabalha como auxiliar de estoque de alimentos

Utiliza em seu dia a dia planilhas para controlar os alimentos que chegam para ser armazenados, porém tem muita dificuldade em utilizar o Excel.

Gosta de trabalhar em locais que incluem tecnologias em seu cotidiano.

Viciado em redes sociais.

Ama aprender e conhecer coisas novas.

**Mapa de empatia**

Estando o *design* apresentado e as respostas coletadas, complete o mapa de empatia de acordo com o que foi possível entender das respostas.

* Impaciente – pela demora em abrir o sistema
* Disperso – realizou várias atividades enquanto o sistema não abria e perdeu o foco na atividade principal
* Irritado – se sente irritado ao perceber que esqueceu a senha e não consegue recuperá-la devido a falta da funcionalidade
* Enquanto o login não carrega, se distrai fazendo outras atividades fora do computador
* Usa as redes sociais enquanto o site não abre
* Por que não tem um botão de enviar?
* Por que esse sistema está tão desatualizado?
* Essa falta de centralização dos campos me deixa irritado
* Muita demora em carregar os dados
* “Será um problema caso eu esquecer a senha de login”
* “Muita gente está usando essas horas, por isso que o sistema é lento”
* “Poderia ter uma opção de dividir os alimentos em categorias.”
* “Esse sistema é muito desorganizado”

**PENSA**

**FALA**

**FAZ**

**SENTE**